



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ)**

**Департамент государственной  
политики в сфере защиты прав  
детей**

Каретный Ряд, д. 2, Москва, 127006  
Тел. (495) 587-01-10, доб. 3450  
E-mail: d07@edu.gov.ru

26.09.2022 № 07-6511

**О горячей линии по медиации  
и примирению**

Органы исполнительной власти  
субъектов Российской Федерации,  
осуществляющие государственное  
управление в сфере образования

Комиссии по делам  
несовершеннолетних  
и защите их прав субъектов  
Российской Федерации

Департамент государственной политики в сфере защиты прав детей Минпросвещения России (далее – Департамент) информирует о начале работы горячей линии по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях (далее – горячая линия).

Горячая линия организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» (далее – Центр) в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих государственное управление в сфере образования, и специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами в образовательных организациях, на основе использования медиативного и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 (по московскому времени) по телефону: 8-800-222-34-17.

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>.

Департамент просит органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, указанную информацию направить в органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования, для использования в работе.

Кроме того, письмо во второй адрес направляется для сведения.

Директор  
департамента

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН  
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат F6C6134E095C0E86794CBFE102121BFB3B82E9A4  
Владелец Фальковская Лариса Павловна  
Действителен с 22.09.2022 по 16.12.2023

Л.П. Фальковская

Каравай К.И.  
(495) 587-01-10, доб. 3482